

1. De vergoedingen

De vergoeding van de gereguleerde spaarrekening bestaat uit twee componenten: de basisrente en de getrouwheidspremie. De van toepassing zijnde rentevoeten staan vermeld in de tarieflijst die beschikbaar is op www.recordbank.be en vrij ter beschikking is in elk Record-bankagentschap.

1.1. De basisrente

- De basisrente wordt berekend op basis van een kalenderjaar (365/366).
- De basisrente wordt uitgedrukt op jaarbasis.
- De valutadatum is de datum waarop een storting begint of ophoudt basisrente te genereren.
 - Valutadatum voor stortingen = datum van de stortingen plus 1 kalenderdag
 - Valutadatum voor opvragingen = datum van de opvragingen
- De basisrente is niet gegarandeerd.
- In geval van wijziging van de rente, worden de intresten pro rata temporis berekend. De nieuwe rente is van toepassing vanaf de ingangsdatum van de wijziging.
- De stortingen en de opvragingen die op dezelfde dag plaatsvinden, compenseren elkaar wat de berekening van de rente betreft.

1.2. De getrouwheidspremie

- De getrouwheidspremie is verworven voor spaartegoeden die gedurende 12 maanden ononderbroken op de spaarrekening blijven.
- De getrouwheidspremie wordt uitgedrukt op jaarbasis.
- De verwervingsperiode vangt aan op de eerste kalenderdag na de storting en eindigt 12 maanden na die datum.
- De getrouwheidspremie wordt na de (eerste) periode automatisch verlengd voor een volgende periode van 12 maanden en tegen de rentevoet die van toepassing is op de datum van verlenging.
- De getrouwheidspremie wordt gewaarborgd tot het einde van de lopende verwervingsperiode van 12 maanden. Wijzigingen van de getrouwheidspremie hebben geen invloed op lopende stortingen zolang de periode van 12 maanden niet is verstreken.
- De oorsprong van een nieuwe storting kan zijn:
 - Een nieuwe storting (bijv. een overschrijving) of de betaling van de intresten op de rekening
 - Begin van een (nieuwe) periode van premieverwerving voor een bepaalde storting in het verleden.
- Voor de berekening van de premie wordt er bij elke opvraging (eerst) een compensatie uitgevoerd tussen de opgevraagde en de gestorte bedragen waarvoor de premieverwerving het minst ver gevorderd is.
- De stortingen en de opvragingen die op dezelfde dag plaatsvinden, compenseren elkaar wat de berekening van de premies betreft.

Specifieke regel voor de Beleggersrekening en Young@Record spaarrekening :

- Voor stortingen in de maand januari die minimaal 11 maanden en tot en met 31 december ononderbroken op de spaarrekening blijven, is de getrouwheidspremie verworven.

Specifieke regel voor de Beleggersrekening :

- Bij een ononderbroken saldo van minimaal 12.000 € kan een hogere getrouwheidspremie van toepassing zijn.

2. Betaaldatum van de interesten: basisrente en getrouwheidspremie

- De interesten worden op de spaarrekening geboekt op de datum betaling interest (DBI).
- De klant kiest, tenzij anders voorzien in het reglement, de DBI bij opening van de spaarrekening.
- De betaling van de interesten gebeurt met valuta de 1^{ste} van de maand die als DBI werd gekozen.
- Bij afsluiting van een spaarrekening worden, naast het kapitaal, de verworven interesten tot op de dag van de afsluiting uitgekeerd.

3. Fiscaliteit voor gereguleerde spaarrekeningen

3.1 Roerende voorheffing

Interesten voor Belgische spaarders – natuurlijke personen - zijn vrijgesteld van roerende voorheffing (RV) tot een bedrag dat jaarlijks door de fiscus wordt vastgelegd. De niet-belastbaarheid van een eerste schijf van interesten uit gereguleerde spaardeposito's wordt verleend per belastingplichtige en per deposito.

Interesten verkregen in 2012 worden vrijgesteld voor een bedrag (onder voorbehoud) van:

- 1.830 euro als het deposito op naam staat van één titularis,
- 3.660 euro indien het deposito op naam staat van beide echtgenoten of wettelijk samenwonenden.

Voor alle bedragen boven de niet-belastbare schijf wordt een roerende voorheffing van 15% ingehouden.

Indien spaarders alleen of gemeenschappelijk titularis zijn van meerdere spaarrekeningen, dienen de interesten aangegeven te worden in de fiscale aangifte indien het totale bedrag van de ontvangen interesten de vrijgestelde schijf zou overschrijden.

Feitelijke verenigingen en ondernemingen kennen geen vrijstelling van RV. Onverdeeldheden kunnen X keer vrijstelling RV genieten, waarbij X staat voor het aantal leden bepaald via de vragenlijst onverdeeldheid en het attest onverdeeldheid.

Niet-verblijfhouders kunnen vrijstelling van RV genieten via het uniform attest vrijstelling roerende voorheffing.

3.2. Europese spaarfiscaliteit: informatie-uitwisseling

Als de fiscale residentie van een natuurlijke persoon zich in een andere Europese lidstaat (of geassocieerd gebied) bevindt, dan zijn de rente-inkomsten (interesten) onderworpen aan het stelsel van informatie-uitwisseling. Over deze interestbetalingen zal Record Bank informatie verstrekken aan de desbetreffende fiscale autoriteiten.

4. Procedure in geval van problemen en/of klachten

Record-bankagenten zijn uw bevoorrechte gesprekspartners. In tweede instantie kunt u klachten (o.a. i.v.m. de renteberekening) sturen naar:

Record Bank Customer Service, Wilsonplein 5 bus i, 9000 Gent of een e-mail sturen naar customerservice@recordgroup.be.

Klachten of opmerkingen moeten zo snel mogelijk en bij voorkeur schriftelijk worden gedaan. Alle rekeninguittreksels worden voor juist aanzien en door de klant aanvaard, tenzij hij binnen de vijftien dagen na ontvangst van het rekeninguittreksel schriftelijk reageert. Binnen de 10 werkdagen mag u een antwoord van ons verwachten.